



Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2800 Tatabánya, Sárberkek 100. Tel.: 311-766, Fax: 34/311-595

## TÁJÉKOZTATÓ a lakossági csatornabekötéshez

### Tisztelt Fogyasztónk!

Ön az Északdunántúli Vízmű Zrt. tájékoztatóját olvassa, melyből megismerheti az csatornahálózatra történő csatlakozás feltételeit és menetét.

1. A csatornabekötést csak az ingatlan tulajdonosának vagy használójának lehet kezdeményezni, utóbbi a tulajdonos előzetes írásbeli engedélye alapján. Kivétel képez az az eset, amikor a település jegyzője rendeli el a bekötéseket.
2. A csatornabekötést csak akkor tudjuk biztosítani, ha az ingatlan vagy a szomszédos ingatlan a szennyvízelvezetési törzshálózat mentén fekszik. A szomszédos ingatlan tulajdonosától a hozzájárulás beszerzése a megrendelő feladata. A bekötővezeték átvezetésének törésére - megállapodás hiányában - a jegyző a szomszédos telek tulajdonosát kötelezheti.
3. A szennyvízelvezetés törzshálózatra való csatlakozás helyi adottságoktól függően az alábbi munkálatok elvégzését jelenti.
  - 3.1. Bekötővezetékkel és házi tisztító-ellenőrző aknával együtt épült törzshálózat esetén: csak a házi szennyvízhálózatot kell megépíteni és csatlakoztatni a tisztító-ellenőrző aknára. Ez esetben közterületen végzett munka nincsen.
  - 3.2. Bekötővezetékkel épült szennyvízelvezetési törzshálózat esetén: a házi szennyvízhálózat ez esetben szintén megépítendő, valamint az ingatlan határától max. 1-méterre a tisztító-ellenőrző nyílás vagy akna is. A tisztító-ellenőrző nyílás min. 20 cm átmérőjű nyílással kell rendelkeznie. A tisztító ellenőrző akna 80x80cm vagy Ø 80 cm átmérőjű és betonból készül, amennyiben a talajvíz az akna fenékszintje felett várható, úgy vízzáró aknát kell létesíteni. Az akna lefedése 60x60 cm vagy Ø 60 cm megfelelő teherbírási aknakerettel és fedlappal oldható meg. Gépkocsibejáróban Ø 50 cm-es nehézkitelű öntöttvas, egyéb helyen 6-8 mm-es acél fedlap
  - 3.3. Bekötővezeték nélkül épült törzshálózatra való rákötés: A házi szennyvízhálózaton és a tisztító-ellenőrző aknán kívül megépítendő a bekötővezeték is, mely a közterületen végzendő munkát jelent. A bekötővezeték min. Ø 150 mm-es, lejtése 5-20 ezrelék között lehet
4. A bekötéshez a 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben előírtak szerinti tervező által készített tervet kell benyújtani a VÍZMŰ -nek.
5. Szükség esetén be kell szerezni az alábbi hozzájárulásokat, engedélyeket:
  - víziközmű társulat engedélyt
  - közterület felhasználási engedélyt
  - gázszolgáltató hozzájárulását
  - elektromos művek hozzájárulását
  - távhőszolgáltató hozzájárulását
  - telefontársaság hozzájárulását
  - Közös bekötés esetén az ingatlan tulajdonosok egymással kötött szerződését
6. A tervek és engedélyek birtokában a csatornabekötés megrendelését követően kiállítjuk a előleghívót. A számlát készpénzben vagy postai átutalással rendezheti, egyidejűleg a csatorna szolgáltatási szerződést is átadjuk, ezt 15 napon belül aláírva vissza kell juttatni.
7. Üzemünk ügyintézőjével egyeztetik a munka megkezdésének időpontját, külső kivitelező esetén a munka átadás-átvétel időpontját. Kényszeráramtatással törzshálózat esetén csak a szolgáltató végezheti el a rákötést.
8. A bekötés használatbavétele előtt nyomás, vízzárósági, illetve működésképességi próbát, valamint nyíltárkos felmérést kell végezteni. Ezek megfelelő eredménye és megtörténte után az üzem engedélyje alapján lehet használatba venni a csatornát. A használatbavételi engedély után külön nyilvántartásba vételi díjat is fizetni kell a mindenkori társasági árszabályzat alapján.
9. A csatornabekötéssel kapcsolatos valamennyi költség a megrendelőt terheli. A megrendelő által igazolt munkalap és a mindenkori érvényes társasági árszabályzat alapján készül el a végszámla, amelyből az előleg értéke levonásra kerül.
10. A házi szennyvízhálózat és tisztító-ellenőrző nyílás/akna karbantartása, esetleges meghibásodásainak, dugulás elhárításának költségei az ingatlan tulajdonost/használatot terhelik.
11. A szennyvízcsatornába csak kommunális eredetű szennyvíz vezethető be. Állati trágyát, csapadékvizet, vagy nagy mennyiségű zsírt, olajat, mosószert, oldószereket, festékeket, mérgeket nagyobb darabos szennyeződések a csatornába juttatni tilos. Szükség esetén további szóbeli tájékoztatással üzemünk ügyintézői a fogyasztók rendelkezésére állnak.

Vizsgálattal kapcsolatos további kérdéseivel, bejelentéseivel, valamint fogyasztói irodánk nyitva tartásával kapcsolatban keresse meg honlapunkat ([www.edv.hu](http://www.edv.hu)), vagy forduljon ügyintézőinkhez az alábbi elérhetőségeken:

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 40 555 222

Elektronikus levél: [vevoszolgalat@edv.hu](mailto:vevoszolgalat@edv.hu)

Hibabejelentő vonalunk: +36 80 426 426